

Siarter Ymgysylltu Cyhoeddus yr SRA

sra.org.uk/charter



Awdurdod
Rheoleiddio
Cyfreithwyr
Solicitors Regulation Authority



Yr hyn y gallwch ei ddisgwyl gennym

Mae'r ddogfen hon yn nodi sut y cydweithiwn â chi a gwrando ar eich barn neu'ch pryderon

Rydym yn esbonio'r hyn y gallwch ei ddisgwyl gennym, p'un a ydych mewn cysylltiad â ni'n uniongyrchol ynteu'n cael eich cynrychioli gan sefydliad cymorth i ddefnyddwyr neu sefydliad eiriolaeth. Ein henw ni ar hyn yw ein Siarter Ymgysylltu Cyhoeddus.

Anelwn at drin pawb yn deg a chyfartal, gan sicrhau ein bod yn deall eich anghenion.

Pwy ydyn ni a beth yw'n gwaith

Ni yw'r rheoleiddiwr i gyfreithwyr a'r mwyafrif o ffyrmiau cyfraith Cymru a Lloegr.

Rydym yn gweithio er budd y cyhoedd, gan oruchwylio cyfreithwyr a ffyrmiau cyfraith.

Mae hynny'n golygu ein bod ni:

- yn gweithio i sicrhau bod cyfreithwyr yn dilyn ein rheolau ac yn cyrraedd ein safonau uchel
- yn amddiffyn pobl pan fyddan nhw'n defnyddio cyfreithiwr neu ffyrm gyfraith:
 - + camu i mewn pan aiff rhywbeth o'i le gyda chyfreithiwr neu ffyrm gyfraith
 - + rhoi iawndal i bobl sydd wedi colli arian o dan amgylchiadau penodol
- yn gweithio i sicrhau bod gwasanaethau cyfreithiol yn hwylus a fforddiadwy.



› Gallwch chi

- wirio a yw cyfreithiwr neu ffyrm gyfraith yn cael eu rheoleiddio gennym, i'ch helpu i wneud y dewis cywir wrth ddefnyddio gwasanaethau cyfreithiol
- rhoi gwybod inni am fater neu bryder ynglŷn ag ymddygiad cyfreithiwr neu ffyrm
- gwneud cais i'n Cronfa Iawndal os cawsoch golled ariannol o ganlyniad i anonestrwydd cyfreithiwr
- dod o hyd i wybodaeth am dwyll lle mae pobl yn cymryd arnyn nhw eu bod yn gyfreithwyr
- rhoi'ch barn inni am unrhyw newid rydyn ni'n ystyried ei wneud.

› Byddwn mor gynhwysol â phosibl

- drwy ddarparu gwybodaeth hwylus mewn iaith glir
- drwy gynnig amryw o ffyrdd gwahanol ichi gysylltu â ni
- drwy gydweithio â chi, lle bynnag y bo modd, yn y ffordd sy'n fwyaf addas i chi.

› Byddwn yn agored ac atebol ynghylch

- yr hyn y gallwn ei wneud ichi
- yr hyn y gallwch ei ddisgwyl gennym
- sut y gwnaethom ein penderfyniadau ar ddisgyblaeth a pholisi
- beth i'w wneud os na fyddwch yn fodlon ar unrhyw elfen o sut rydyn ni wedi ymdrin â chi neu unrhyw benderfyniad a wnaethom.

Ein nodau ni

1. Rhoi gwasanaeth cwsmeriaid o safon ichi pryd bynnag y byddwch yn cysylltu â ni. Fe fyddwn:

- yn gwrandio arnoch
- yn broffesiynol a chwrtais
- yn dod yn ôl atoch pryd y dywedwn ni

- yn gweithredu'n deg, gan drin pawb yn gyfartal, heb wahaniaethu anghyfreithlon
- yn ymateb i'ch anghenion unigol, a sicrhau bod ein gwasanaethau'n hwylus
- yn gofalu am eich data fel y disgwyliech, a chadw'ch gwybodaeth yn gyfrinachol.

2. Wrth ymgynghori â chi ynghylch newidiadau a allai effeithio arnoch, fe fyddwn:

- yn nodi'n gir y rhesymau am unrhyw newid arfaethedig, sut gallen nhw effeithio ar bobl, a'r rhesymau pam rydyn ni'n gofyn eich barn chi
- yn rhoi digon o amser i bobl ymateb neu leisio barn
- yn sicrhau bod yr ystod ehangaf posibl o leisiau a sylwadau'n cael eu clywed, gan gynnwys y rhai a allai fod yn absennol fel arall, megis y rhai sy'n eu cael eu hunain mewn sefyllfa fregus

- yn defnyddio amryw o ffyrdd gwahanol i glywed y sylwadau hyn, yn uniongyrchol gan unigolion a thrwy sefydliadau cymorth i ddefnyddwyr a sefydliadau eiriolaeth
- yn gwrandio, yn ystyried yr hyn y mae pobl yn ei ddweud, ac yn newid ein ffyrdd o weithio os dyna'r peth cywir i'w wneud
- yn gadael i bobl wybod sut mae eu barn wedi newid ein syniadau ni
- yn gwerthuso beth sy'n gweithio neu beidio, gan sicrhau ein bod yn gweithredu ar y gwersi.

3. Sicrhau bod pawb yn yr SRA, a'r rhai rydyn ni'n gweithio gyda nhw, yn cydnabod ac yn hybu pwysigrwydd gweithio fel hyn.

Gallwch weld polisiâu a thafleuni gwybodaeth defnyddiol ar-lein:



sra.org.uk/charter



Cysylltwch â ni



Ffôn:
0370 606 2555

Rhyngwladol:
+44 (0) 121 329 6800

Amserau agor y Ganolfan Gysylltu:

Dydd Llun 08:00—18:00
Dydd Mawrth 09:30—18:00
Dydd Mercher 08:00—18:00
Dydd Iau 08:00—18:00
Dydd Gwener 08:00—18:00



Ebost:
contactcentre@sra.org.uk



Ewch i'n gwefan:
sra.org.uk



Birmingham
Yr Awdurdod
Rheoleiddio Cyfreithwyr
The Cube
199 Wharfside Street
Birmingham
B1 1RN



London
Yr Awdurdod
Rheoleiddio Cyfreithwyr
2nd Floor
24 Martin Lane
London
EC4R 0DR

Gall galwadau gael eu monitro neu eu recordio at ddibenion ansawdd a hyfforddi.

Wedi'i argraffu ar
bapur a ardystiwyd
gan yr FSC®

