Gwneud cwyn am yr Awdurdod Rheolei Cyfreithwyr

English [https://news.sra.org.uk/sra/complaints-service/make-a-complaint/] Cymraeg

I wneud cwyn am wasanaeth yr Awdurdod Rheolei Cyfreithwyr [https://news.sra.org.uk/consumers/problems/cymraeg/hawlioch-arian-ach-papurau-gennym-ni/] , llenwch y ffurflen hon. Ar ôl gorffen, cliciwch **Cyflwyno'r gŵyn**.

Cofiwch na allwch chi gadw'ch gwaith ar y ffurflen hon, na dychwelyd ati rywbryd eto i'w chyflwyno.

Felly, os bydd angen rhywfaint o amser arnoch chi i lunio'ch cwyn, llwythwch ein ffurflen gwyno (DOC 2 dudalen, 239K) [https://news.sra.org.uk/globalassets/documents/sra/complaints/sra-complain-form.docx] , lawr, ei llenwi yn MS Word a'i hanfon atom dros e-bost neu drwy'r post. Mae'r ffurflen yn cynnwys cyfarwyddiadau ar gyflwyno cwyn.

I gael copi o'n ffurflen gwyno mewn print bras neu Braille, anfonwch e-bost at y tîm cwynion [https://www.sra.org.uk/contact-us] neu ffoniwch y Ganolfan Gyswllt [https://www.sra.org.uk/contact-us] .

Os ydych chi'n gwybod beth rydych am gwyno yn ei gylch, ac os nad oes angen llawer o amser arnoch chi i lunio'r gŵyn, defnyddiwch y ffurflen isod.

Ffurflen gwyno

Enw
Cyfeiriad 1
Cyfeiriad 2
Cyfeiriad 3
Dinas
Cod post
Ffôn
E-bost
Os oes gennych chi anabledd, oes angen unrhyw help neu addasiadau

arnoch chi i wneud y gŵyn hon?
Cadarnhewch enw'r person a/neu'r adran rydych wedi bod yn delio â hi yn yr Awdurdod Rheolei Cyfreithwyr (a chyfeirnod eich achos, os oes

gennych chi un).
Nodwch eich cwyn yn fanwl, gan egluro pa agwedd ar ein gwasanaeth

rydych chi'n anfodlon â hi a pham.

I’n helpu i sicrhau y byddwch chi’n fodlon â’r ffordd y byddwn yn datrys y mater, nodwch beth rydych chi’n gobeithio ei gyflawni yn sgil y gŵyn

hon.

Argraffu’r ffurflen